

OBJETIVO TEMÁTICO. 2

Mejorar el uso y calidad de las TIC y el acceso a las mismas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover las TIC en Estrategias de desarrollo urbano integrado a través de actuaciones en Administración electrónica local y Smart Cities.

PRIORIDADES DE INVERSIÓN

Refuerzo de las aplicaciones de las TIC para la administración electrónica, el aprendizaje electrónico, la inclusión electrónica, la cultura electrónica y la sanidad electrónica

LÍNEAS DE ACTUACIÓN GENERALES

LA-2.1 : Mejorar la alfabetización digital (infraestructuras y acciones formativas)

BREVE DESCRIPCIÓN DE POTENCIALES CONTENIDOS:

Creación de aulas periféricas y/o itinerantes con el adecuado equipamiento que permita la programación de actuaciones formativas de iniciación básica en las TIC y actividades prácticas que mejoren el nivel en su utilización por parte de la ciudadanía y en especial a las personas en riesgo de exclusión socioeconómica.

BENEFICIARIOS POTENCIALES:

Colectivos con mayores dificultades económicas y mayores, discapacitados y personas en riesgo de exclusión
Colectivos con menor nivel formativo y/o cultural

RESULTADOS ESPERADOS EN RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA DEL MUNICIPIO :

- ✓ Mejorar la alfabetización digital para posibilitar que el acceso a los servicios públicos municipales y las relaciones con la Administración mediante las TIC se realice en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos de Paterna.
- ✓ Incremento de la penetración de los servicios municipales a través de las TIC
- ✓ Eliminación de la brecha digital de género
- ✓ Incrementar el nivel de utilización de las TIC en la búsqueda de empleo

CRITERIOS A LA HORA DE SELECCIONAR LAS ACTUACIONES CONCRETAS

- Incorporar de forma muy relevante el principio de igualdad de oportunidades y accesibilidad
- Contenidos prácticos y efectivos de cara a la consecución de la e-inclusión
- Ofrezcan una mejor relación coste/beneficio sin mermar la consecución con eficiencia, eficacia y sostenibilidad, los objetivos esperados y proporcionen sinergias al resto de líneas de actuación de los otros OT

LA-2.2 :Creación de la Plataforma de gestión y redes de "Paterna Smart City

BREVE DESCRIPCIÓN DE POTENCIALES CONTENIDOS:

Introducción de las TIC en la gestión de los servicios públicos municipales (Smart Sport, Smart Social, Smart Energy...) Sensorización y gestión de los servicios relacionados con la movilidad, reestructuración de la red local de comunicaciones externas.

Incorporación de las TIC en la gestión y mantenimiento de los servicios públicos :telecontrol de la red de saneamiento y pluviales mediante sensores y acceso web de la información, telegestión del alumbrado público, implantación de semaforizaciones "inteligentes"

Mejora de los servicios administrativos: creación de una plataforma electrónica de gestión administrativa interna y creación de una Plataforma electrónica para la contratación y licitación

Informatización de la gestión del Patrimonio Cultural. Digitalización y servicios TIC turísticos para visitantes. Creación de una Plataforma para la implantación y gestión de turismo industrial.

BENEFICIARIOS POTENCIALES:

Ciudadanos usuarios/as de TIC

Todos los residentes del municipio en la medida en que la gestión es más eficiente y sostenible

Visitantes del municipio

Empresas del término municipal

RESULTADOS ESPERADOS EN RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA DEL MUNICIPIO :

- ✓ Aprovechar el potencial en el uso de las TIC para la gestión inteligente de la ciudad: mejorar los servicios, la movilidad, la accesibilidad de la población entendida en sentido amplio y en línea con el concepto de "Smart City".
- ✓ Mejora de la gestión interna administrativa que redunde para los/as ciudadanos/as en una mayor agilidad y rapidez en los trámites
- ✓ Mejorar el nivel de servicios turísticos mediante aplicaciones móviles con información y servicios para visitantes.
- ✓ Puesta en valor del tejido empresarial y de I+D+i a través del fomento del Turismo Industrial

CRITERIOS A LA HORA DE SELECCIONAR LAS ACTUACIONES CONCRETAS

- Incorporar de forma muy relevante el principio de igualdad de oportunidades
- Actuaciones que desarrollen la plataforma de gestión de Paterna Smart City en consonancia con la Agenda Digital para España y estén basadas en las necesidades reales detectadas por los instrumentos de planificación ya existentes: estudios energéticos, PMUS y las buenas prácticas de proyectos de Smart City ya implantados (Vg. ciudad de Valencia).
- Ofrezcan una mejor relación coste/beneficio sin mermar la consecución con eficiencia, eficacia y sostenibilidad, los objetivos esperados y proporcionen sinergias al resto de líneas de actuación de los otros OT contemplados en la estrategia, así al Proyecto SmartTower 4.0 solicitado a Red.es, para desarrollar Polígonos Inteligentes, incorporando la Industria 4.0 a nuestras áreas empresariales..

LA-2.3. Incorporación de las TIC en la relaciones y los servicios prestados a los/as ciudadanos/as

BREVE DESCRIPCIÓN DE POTENCIALES CONTENIDOS:

Desarrollo de una aplicación móvil (APP) como portal único de servicios para el ciudadano con incorporación sucesiva de nuevas funcionalidades adaptadas a las necesidades de los/as vecinos/as

Creación de una aplicación informática para la resolución de reclamaciones vecinales sobre incidencias viarias, creación de una aplicación informática de gestión/optimización de cita previa para residentes periféricos, implantación de los "kioscos" táctiles de información ciudadana.

Implementación de la estrategia municipal de "Gobierno Abierto": creación del Portal de la Transparencia y plataforma "Open Data"

Extender y facilitar la conectividad a toda la ciudadanía: creación de zonas WiFi públicas (edificios municipales y espacios urbanos)

BENEFICIARIOS POTENCIALES:

Ciudadanos/as usuarios/as de TIC, fundamentalmente terminales móviles con conectividad
Todos la ciudadanía en la medida en que la gestión es más eficiente, transparente y participativa.

RESULTADOS ESPERADOS:

- ✓ Mejora del acceso y la interacción de los ciudadanos/as de Paterna con su Administración Local por vía electrónica: tramitación, transparencia y participación ciudadana.
- ✓ Incremento en la agilidad y la proactividad, facilitando la descentralización y reduciendo la movilidad por cuestiones administrativas.

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

- Personal propio
- Convenio con la Universidad de Valencia: Asesoramiento técnico del Instituto de Robótica
- Convocatoria pública

CRITERIOS A LA HORA DE SELECCIONAR LAS ACTUACIONES CONCRETAS

- Incorporar de forma muy relevante el principio de igualdad de oportunidades y accesibilidad
- En el diseño de las operaciones relacionadas con la e-administración y la e-gobernanza se tendrá en cuenta el "Informe para la ejecución de las recomendaciones de la Auditoría de implantación de la Administración Electrónica" elaborado por el Área Municipal de Organización y Modernización-TIC
- Estén en consonancia con la Agenda Digital para España